PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2023-2024

MRC Lotbinière

SERVICE AUX ENTREPRISES

Accès entreprise Québec

RESSOURCES AEQ

KARINE GINGRAS-BOUFFARD,
conseillère en développement
accompagnement ressources humaines,
stratégie web, transformation
numérique et innovation

ISABELLE ROY,
conseillère en développement
économique, spécialisation comptable

Accès entreprise Québec (AEQ) est un service d'accompagnement aux entrepreneurs, mis en place au printemps 2021, par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE). Ce service est offert par les MRC aux entrepreneurs des régions du Québec. Il vise à :

- Offrir un soutien comparable d'une région à une autre en respectant les spécificités régionales.
- Épauler les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires
- Diriger les entreprises vers les programmes, services et organismes spécialisés
- Simplifier les démarches de financement en lien avec leurs projets

Par le biais de cette nouvelle mesure, la MRC de Lotbinière s'est dotée de deux ressources supplémentaires venant compléter son équipe du développement économique. Ces ressources, aux forces complémentaires, viennent répondre aux divers enjeux présents dans les entreprises de Lotbinière : Ressources humaines, innovation, transformation numérique, soutien en comptabilité, prévisions financières et compréhension des états financiers.

AEQ offre des services de proximité aux entrepreneurs et ne dédoublent pas les services des organismes spécialisés. Il favorise la synergie entre les différents acteurs de l'écosystème d'appui à l'entreprise. Il offre également de la formation et du soutien aux conseillers aux entreprises afin d'améliorer la disponibilité et l'uniformité des services.

Enjeux à travailler par la MRC	**Objectifs d'AEQ**	**Axes d'intervention d'AEQ**	**Objectifs à atteindre**	**Actions mises en place**	**Échéances**	**Indicateurs de performance**	**Temps imparti par les ressources**
1. Croissance et développement des entreprises	2,3,4	1,2,3,4,5,6	1- Accompagner les entreprises dans leurs projets. 2- Faire connaitre les services et les programmes disponibles afin d'aider les entreprises dans leur croissance et leur développement.	1-Connaître et bien identifier les services aux entrepreneurs et les partenaires économiques œuvrant sur le territoire et s'attarder plus spécifiquement à bien identifier ceux offrant des services en transformation numérique, stratégie web et rh. 2a-Contacter et visiter les entreprises du territoire pour connaitre leur situation et connaître leur degré d'avancement technologique, leur stratégie	En continu En continu En continu	1-Liste des partenaires rencontrés et tableau des services offerts. 2-Nombre d'entreprises visitées et contactées.	Conseiller aux entreprises, spécialité accompagnement ressources humaines, stratégie web, transformation numérique et innovation. (32h/semaine)

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				web et leur enjeux rh. 2b-Profiter des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter nos services et mettre à jour leur fiche au CRM Logi Pro, au Répertoire des entreprises et leur offrir d'être abonné à notre infolettre. Référer au besoin à divers partenaires.	Printemps 2023 Automne 2023 et hiver 2024	1- Nombre d'entreprises participantes. Objectifs : 40 4-Nombre d'articles, nouvelles technologiques, programmes parus, Facebook de la MRC transférés aux entreprises 4-Nombre d'entreprises inscrites 4-Nombre d'entreprises inscrites au bulletin de veille. Présentement nous en avons 6. On souhaite une hausse de plus de 50 %	
			3- Aider les entreprises à adopter des pratiques innovantes, inspirer la recherche de solutions créatives à leurs enjeux de manque de MO et démystifier la transformation numérique 4- Mieux faire connaitre les aides possibles à nos entreprises : Programmes, initiatives et activités des partenaires afin d'optimiser leur croissance.	3-Mettre en place une activité avec les partenaires du milieu afin d'éveiller la recherche de solutions innovantes aux problématiques que vivent les entreprises. Cette activité permettra			

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

			5- Valoriser l'émergence d'initiatives entrepreneuriales sur le territoire et mettre en lumière celles-ci	de rencontrer différents partenaires qui peuvent les aider à différents niveaux. 4a- Implanter une veille stratégique, les nouveaux programmes, activités, bonnes pratiques et informer les entreprises. 4b-Mise en place d'une Infolettre pour nos entreprises en collaboration avec les diverses ressources MRC 4c-Faire adhérer nos entreprises au bulletin de veille technologique La Mire	En continu		

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				5- Susciter des inscriptions aux divers concours régionaux pour faire reconnaitre leurs bonnes pratiques et les entreprises. Ex : Gala Entreprise Lotbinière (projets innovants, Accueil et intégration) Gala JeunExcellence, Défi OSEntreprendre, Concours développement durable.			
2. Technologies, transformation numérique, projets d'innovation			1-Hausser le niveau d'innovation dans les entreprises et d'avancement numérique. 2-Outiller les entreprises dans leur transformation technologiques afin d'optimiser les processus opérationnels existants.	1-Accompagner les entreprises dans leurs projets de transformation numérique et d'innovations, les référer aux ressources, programmes, services existants. 2a-Poursuivre la démarche du Cercle d'entrepreeneurs manufacturiers	En continu 5 rencontres	Nombre d'entreprises rencontrées Nombre d'entreprises accompagnées. Objectif : 8 entreprises	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				innovants afin de connaitre les besoins réels des entreprises et de les accompagner en continue dans leur démarche de transformation. 2b-Collaborer avec les partenaires à développer et offrir un ou deux ateliers ou formations – virage numérique. 2c-Entretenir les liens aec les ressources spécialisées en transformation numérique (Synchronex CCTT, CEI, Investissement Qc, etc.) 2d-Participation à la table Synapse pour connaitre les partenaires, les projets de nos entreprises.	Printemps et automne-hiver En continu 3 rencontres par année	Nombre d'entreprises participantes. Nombre de rencontres	
3. **Pénurie de main d'oeuvre**			1-Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre et agir en rétention et en attractivité de la main-d'œuvre.	1a-Conseils à la priorisation des actions en ressources humaines et offrir des outils (exemple	En continu	Nombre d'entreprises aidées	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				: stratégie recrutement (offre d'emploi) ou référer à des ressources selon les besoins	Hiver 2024	Nombre d'entreprises participantes	
				1b-Planification avec les maisons d'enseignement d'un 2e événement organisé sur notre territoire pour les entreprises afin de faire connaitre les programmes de stage, les nouveaux programmes de formation ainsi que leur site d'emploi.	Printemps 2023	Nombre d'entreprises participantes	
				1c-Organisation avec Québec Internationale d'un déjeuner d'information pour nos entreprises sur le recrutement internationale et les diverses missions offertes en 2023-24.	31 mai et 1er juin à Montréal	Nombre d'entreprises participantes à nous fournir leurs besoins en RH	
				1d-Participation au salon de l'immigration avec le Carrefour emploi Lotbinière afin de faire connaitre notre région et de mettre en valeur les	Printemps 2023 ou hiver 2024 En continu	Nombre d'entreprises participantes	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				emplois disponibles dans notre MRC (attractivité) 1e-Collaborer avec les partenaires à développer et offrir un ou deux ateliers ou formations impact main-d'œuvre. 1f-Entretenir les liens avec les ressources spécialisées du domaine de l'emploi et agir en complémentarité avec ces dernières (Québec international, Services Québec, CJE, Ordre CRHA) Table RH, etc.		Nombre de rencontres	
4. **Stratégie web**			1-Augmenter la visibilité des entreprises du territoire. 2-Augmenter le nombre d'entreprises qui adhérent au référencement Google.	1-Conseiller les entreprises à mettre en place une stratégie web (Page Google à jours, Facebook optimal, site web fonctionnel) et référer à des formations, outils, programmes selon les besoins.	En continu Hiver 2024	Nombre d'entreprises aidées Nombre d'entreprises participantes	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

			3-Augmenter le nombre d'entreprises qui améliorent leur site Internet, leur présence sur les médias sociaux.	2-Organiser des formations-ateliers portant sur les stratégies web et des outils exemple : Visibilité sur le web, le référencement, Page Google, CANVA, site transactionnel. 3-Travailler de concert avec les partenaires du milieu pour trouver des initiatives à mettre en place afin de favoriser la visibilité des services et commerces incluant les démarrages récents.	Automne 2023	Initiatives réalisées	
5. **Autres implications à valeurs ajoutées**			1-Assister l'équipe du développement dans tous dossiers d'aide aux entrepreneurs. 2-Donner des outils technologiques pour la comptabilité.	1-Travailler de concerts avec les diverses ressources et départements de la MRC pour : 2-Projet Formation : Comptabilité de base et QuickBooks (contact avec le Cégep de Thetford, offre de service,	En continu	Nombre de projets autres que technologiques menés durant la période.	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

			3-Valoriser l'émergence d'initiatives vertes entrepreneuriales 4-Sonder les OBNL et entreprises d'économie sociale sur leurs besoins. Leur présenter ensuite les ressources disponibles pour accentuer leur croissance 5-Valoriser l'émergence d'initiatives entrepreneuriales	recrutement en collaboration avec ma collègue en comptabilité) 3-Projet Cohorte : Une démarche de développement durable (avec nos entreprises) 4-Projet OBNL : Actions afin d'aider au développement 5-Contribuer à la programmation du Mois de l'entrepreneuriat qui aura lieu pour une 2e année en novembre.			

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
1. Connaissance des partenaires économiques dans le but de bien renseigner les entrepreneurs	2,3,4	1,2,3,4,5,6	1-Accueillir les nouveaux promoteurs ou entreprises existantes. Être à l'affût de leurs besoins en portant une attention particulière au niveau comptable.	1-Continuer la connaissance de partenaires économiques et financiers, programmes et services existants d'aide aux entrepreneurs. 2-Suivis des partenaires économiques et tenir à jour une liste des nouveaux intervenants. 3-Gestion de notre nouveau CRM	En continu	Le nombre de rencontres organisées Le nombre de suivis faits	Conseillère en développement économique, spécialisation comptable. 35h/semaine
2. Rendre les entreprises autonomes			1-Offrir de l'aide technique spécialisée en comptabilité.	1-Soutien technique 2-Élaboration, révision et compréhension des prévisions financières. 3-Support comptable : TPS-TVQ, DAS, etc. 4- Aider dans le choix d'un logiciel comptable et son apprentissage pour devenir autonome 5-Établir un coût de projet pour recherche de financement	En continu	Nombre d'entreprises aidées	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				6-Valider avec des intervenants spécifiques au projet 7-Mettre à jour une liste de professionnels en comptabilité et faire prendre conscience à l'entreprise de l'importance d'avoir un bon comptable et la compréhension de ses é\f 8-Organiser des capsules de formation données par module comptable (Ex : facturation, fournisseurs, grand livre, etc.)	En continu	Nombre d'ateliers et d'entreprises participantes	
3. **Développer et informer les entreprises de nos fonds locaux**			1-Promouvoir nos fonds locaux existants et s'assurer d'un bon suivi auprès des clients ayant obtenu un prêt.	1a-Faire la promotion de nos fonds 1b-Présenter nos fonds locaux à notre équipe de développement pour une meilleure compréhension 1c-Tenir à jour les informations sur le site Internet de la MRC-section SAE 1d-Publier de l'information sur nos fonds dans les outils de la MRC	En continu	Nombre de prêts octroyés et de suivis faits Nombre de publicités réalisées	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				1e-Participer à des activités économiques et positionner nos fonds auprès des bailleurs de fonds et clients potentiels 1f-Réception des demandes de clients, analyses, présentation au Comité d'investissement, suivi des dossiers recommandés aux conseils des maires 1g-Faire des suivis auprès des clients sur les financement octroyés FLI, FLS et Triple F antérieurement et des nouveaux prêts octroyés dans l'année. Recueillir leurs nouveaux besoins et voir à les assister. 1h-Faire le suivi des états financiers, gestion de tous les prêts 1i-Mettre sur pied un parcours clients avec l'aide de l'équipe de développement 1j-Présenter les nouveautés de nos fonds et les états financiers à notre comité		Nombre de politiques consultées Nombre de rencontres organisées Nombre de références réalisées	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

			2- Gérer les prêts d'urgence (PAUPME, AERAM)	d'investissement en vue d'une nouvelle approbation. 2-Faire les suivis des paiements, saisi dans Margill, suivis bancaires et avec le client. 2-Faire le même suivi et la même gestion des prêts d'urgence que de nos prêts locaux	En continu	Nombre de suivis à faire	
4. **Répondre aux besoins d'expansion de tous nouveaux projets**			1-Travailler à créer une nouvelle famille de fonds (subventions) basée sur les besoins exprimés par les entrepreneurs.	1a-Recueillir et analyser des exemples de politiques de fonds en vigueur au Québec 1b-Former un comité de travail pour établir notre politique de fonds et la présenter au Comité d'investissement pour approbation et aux élus pour acceptation 1c-Faire de la publicité pour faire connaître la nouvelle famille de fonds aux entreprises et partenaires économiques 1d-Référer et présenter à des partenaires financiers	A venir : 2024-2025 En continu	Date de mise en place de la nouvelle famille de fonds	

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				les clients en démarrage nécessitant un financement de départ, expansion et relève 1e-Travailler en collaboration avec notre représentation FTQ pour nos fonds locaux 1f-Analyses et recommandations des projets 1g-Travail en équipe avec la conseillère aux industries manufacturières 1h-Référer à des programmes trouvés et à nos fonds de la MRC. 1i-Gestion des fonds octroyés par le Comité d'investissement pour tous les prêts y compris ceux d'urgence du MEIE			
5. **Répondre aux besoins de transferts d'entreprises**			1- Informer les repreneurs et les cédants que nous offrons ce service avec la collaboration de partenaires dont la CTEQ	1a-Informer sur notre site Internet que nous offrirons dorénavant un parcours complet pour aider aux transferts d'entreprises	En continu		

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.
Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				1b-Collaborer avec la CTEQ dans les dossiers de relève (cédants, repreneurs) 1c-Travailler en collaboration avec les comptables impliqués dans le dossier (cédant, repreneur) 1d-Apporter mon soutien dans l'élaboration des prévisions financières pour ces projets 1e-Aider pour le financement et mettre en contact avec les intervenants professionnels et les programmes.			
6. **Réseautage des entreprises de la MRC**			1-Collaborer à l'organisation d'activités de réseautage pour nos entrepreneurs sur notre territoire.	1a-Travailler en concertation avec la conseillère aux entreprises qui œuvre au redéploiement de la Chambre de commerce de Lotbinière ainsi que les partenaires économiques du territoire (SADC, CEL, municipalités) pour l'organisation d'activités de réseautage pour nos entrepreneurs.	En continu	Nombre d'activités organisées. La CCL vise 4 activités par année	À tour de rôle des membres de l'équipe du SAE

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				1b-Entrer en contact avec les 18 municipalités pour faire connaître le Service aux entreprises dans leur localité et s'assure qu'elles nous font de la référence de promoteurs et\ou entrepreneurs 1c-Travailler la présentation et le contenu de notre Répertoire des entreprises sur notre site Internet à la suite de l'acquisition d'un nouveau CRM Logi Pro.	Participation 2 fois par année aux forums des dg organisés par la MRC. Été 2023		

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
1. **Mise à jour de notre PIAR**			1-Faire en sorte que notre plan progresse en fonction des besoins du milieu et qu'il soit discuté annuellement avec notre comité aviseur.	1-Dans le cadre d'une rencontre du CDE qui joue le rôle de comité aviseur, inviter nos 2 ressources AEQ à venir présenter leur PIAR, l'évolution de leurs mandats, nouveaux mandats à saisir en fonction des besoins exprimés par le CDE. Garder en note les suggestions des membres du Comité aviseur en vue d'une bonification des 2 PIAR.	Octobre 2023	Obtenir un taux de participation de 80 % des membres du CDE\Comité aviseur lors de cette réunion	Coordonnatrice du SAE
2. **Procéder à la reddition de compte auprès du MEI**			1-En fonction des 4 objectifs du MEI pour la reddition de compte :	1-Voir à faire un suivi régulier des entrées de données demandées par le MEIE auprès des 2 ressources PIAR. Se servir du gabarit du Ministère. Voir à arrimer ce gabarit avec notre nouveau CRM Logi Pro pour une plus grande efficacité. Tout cela dans le but de produire une reddition de compte adéquate et selon nos	En continu	À l'aide du PIAR et autres documents remis par le MEI	Coordonnatrice du SAE et conseillère en développement économique, spécialisation comptable

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

				objectifs signifiés au MEIE.			
3. Contribuer à la formation de l'ensemble de nos conseillers y compris les nouvelles ressources AEQ			1-Inciter notre personnel du département économique à entamer une démarche de formation continue	1a-Veille des différentes formations offertes par l'APDEQ, AEQ, FQM et autres prestataires et diffuser au personnel. 1b-Inciter 2 conseillères à poursuivre leur formation en innovation avec le CIQ – cohorte 2 1c-Inciter les conseillères AEQ et le reste de l'équipe à participer aux rencontres WEB AEQ des conseillers du Québec et organisées mensuellement.	En continu	Tableau des formations suivies par l'ensemble de l'équipe de SAE	Coordonnatrice du SAE

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	**Objectifs d'AEQ**	**Axes d'intervention d'AEQ**	**Objectifs à atteindre**	**Actions mises en place**	**Échéances**	**Indicateurs de performance**	**Temps imparti par les ressources**
4. Améliorer l'accompagnement des entreprises dans la MRC	1	7	1-Maintenir en poste une conseillère aux entreprises – spécialité accompagnement RH, stratégie Web, transformation numérique et innovation. 2- Maintien en poste d'une 2e conseillère aux entreprises avec une spécialité comptable.	1-Poursuite des mandats attribués à cette nouvelle ressource Karine Gingras, entrée en poste à la mi-août 202 2-Poursuite des mandats attribués à Isabelle Roy qui est parmi l'équipe depuis août 2021.	Toute l'année En continu	Les accomplissements dans son PIAR Les accomplissements dans son nouveau PIAR	Temps non imparti aux nouvelles ressources. Coordonnatrice du Service aux entreprises avec l'administration de la MRC.

Objectifs AEQ
1-Améliorer les **services aux entreprises**
2-Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire
4-Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention AEQ
1-**Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2-**Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4-**Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5-**Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6-Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7-**Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.